

## WICHTIG: Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

**\*\*\*\*\* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! \*\*\*\*\***

\_\_\_\_\_  
Name des Beherbergungsbetriebes

\_\_\_\_\_  
ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

\_\_\_\_\_  
Inhaber

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
URL der Direktbuchung

\_\_\_\_\_  
Landkreis

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax-Nummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Internet-Homepage

Der Beherbergungsbetrieb verfügt über Dependancen.  
Dependancen sind gekennzeichnet durch entsprechenden Namenszusatz und eine separate Baulichkeit, d.h. eine räumliche Trennung der Gebäudekomplexe. Nur wenn die räumliche Entfernung zweifelsfrei als zusammenhängend erkannt wird, ist eine Klassifizierung möglich. Hierzu ist ein gesonderter Antrag auf zusätzliche Klassifizierung der Dependance erforderlich.

Anzahl Einzelzimmer:

Anzahl Betten gesamt:

Anzahl Doppelzimmer:

Anzahl Zimmer gesamt:

Anzahl Suiten:

Anzahl oberirdischer  
Stockwerke:  
(inkl. EG/Parterre)

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel / Unterschrift

## Allgemeine Ferienwohnungsinformation

### Sauberkeit/Hygiene

- 1 Sauberkeit und ein hygienisches Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternenkategorie   
In Zeiten der COVID-19-Krise können besondere Verpflichtungen in Bezug auf Reinigungs- und Hygienemaßnahmen gelten. Die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen und/oder nationaler Vorschriften in dieser Hinsicht kann bestimmte HSUKriterien bis auf weiteres außer Kraft setzen.  
Kat: 1, 2, 3, 4

### Erhaltungszustand

- 2 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau   
Kat: 1, 2, 3, 4

### Gesamteindruck

- |   |   |                          |
|---|---|--------------------------|
|   | Keine Auswahl   | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck der Ferienwohnung genügt einfachen Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind angemessen und gepflegt.<br>Kat: 1   | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck der Ferienwohnung genügt mittleren Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt.<br>Kat: 2   | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck der Ferienwohnung genügt gehobenen Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit<br>Kat: 3                            | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck der Ferienwohnung genügt hohen Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt.<br>Kat: 4 | <input type="checkbox"/> |

### Personal

- 4 Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 5 Zweisprachige Mitarbeiter  (3)   
Kat: 2, 3, 4

### Park-/Lademöglichkeit

- 6 Parkplatz an Ferienwohnung  (3)   
mind. 1 Parkplatz pro Ferienwohnung
- 7 Parkmöglichkeit für Busse  (3)
- 8 Ferienwohnungsgarage  (5)
- 9 Ladestation für Elektroautos  (10)
- 10 Eigene Ladestation für elektrische Fahrräder oder andere Arten von Elektrotransport  (3)

### Sonstiges

- 11 Mind. 50 % der Ferienwohnungen verfügen über Balkon oder Terrasse an der Ferienwohnung  (5)
- 12 Gästelift  (10)   
Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss)  
Kat: 4

## Barrierefreiheit

---

- |    |   |                               |
|----|---|-------------------------------|
| 13 | Barrierefreiheit - Rollstuhl oder Gehilfe | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 14 | Barrierefreiheit - Elektrischer Rollstuhl | (10) <input type="checkbox"/> |
- 15 Barrierefreiheit - Sehbehinderte und blinde Gäste (5)
- 16 Barrierefreiheit - Gehörlose und schwerhörige Gäste (5)

## Rezeption und Services

---

### Empfangsbereich

---

- |    |   |                              |
|----|---|------------------------------|
| 19 | Separater und ausgewiesener Empfangsbereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt | (3) <input type="checkbox"/> |
|----|---|------------------------------|
- |    |   |                               |
|----|---|-------------------------------|
| 21 | Lobby mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice         | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 22 | Empfangshalle mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice | (10) <input type="checkbox"/> |
- 23 Empfangsdienst muss zu den üblichen An- und Abreisezeiten erreichbar sein  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 24 24 Stunden erreichbare und verantwortliche Person  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 25 Self-Check-in Einrichtung / Service (3)
- 26 Self-Check Out Einrichtung / Service  
Check Out an der Rezeption nicht notwendig, lediglich Schlüsselabgabe, Bezahlung via Rechnung/Kreditkarte (3)
- |    |  |                               |
|----|--|-------------------------------|
| 27 | Gepäcksservice auf Wunsch<br>Kat: 3, 4 | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 28 | Gepäcksservice                         | (10) <input type="checkbox"/> |
- 29 Gesicherte Gepäcksaufbewahrung für Gäste  
Kat: 3, 4 (5)

### Zimmerreinigung / Wäschewechsel

---

- 30 Ferienwohnungsreinigung mind. einmal pro Woche  
mit einer Opting-out Möglichkeit  
Kat: 1, 2 (1)
- 31 Ferienwohnungsreinigung mind. zweimal pro Woche  
mit einer Opting-out Möglichkeit  
Kat: 3, 4 (1)
- 32 Tägliche Ferienwohnungsreinigung auf Wunsch  
Kat: 4 (1)
- 33 Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- |    |  |                              |
|----|--|------------------------------|
| 34 | Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche<br>mit einer Opting-out Möglichkeit<br>Kat: 1, 2, 3 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 35 | Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche  | (3) <input type="checkbox"/> |

# Erhebungsbogen - Ferienwohnung

mit einer Opting-out Möglichkeit  
Kat: 4

- 36 Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch (3)   
Kat: 4

## Wäsche-/Bügelservice

- 37 Wasch- und Bügelservice (7)   
Wäschebeutel vorhanden

## Zahlungsart

- 38 Bargeldlose Zahlung (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4

## Sonstiges

- 39 Regenschirm am Empfang oder in der Ferienwohnung (3)   
Kat: 3, 4

- 40 Aktuelles Medienangebot (3)   
gedruckt oder digital; Zeitungen, smart TV, Tablets etc.

- 41 Nähservice (3)

- 42 Nähzeug auf Wunsch (1)   
Kat: 2, 3, 4

- 43 Nähzeug in der Ferienwohnung (3)

- 44 Schuhputzgerät im Betrieb (5)   
Ein Schuhputzservice erfüllt dieses Kriterium.  
Kat: 4

- 45 Schuhputzservice (5)   
Ein Schuhputzgerät erfüllt dieses Kriterium auch.  
Kat: 4

- 46 Schuhputzutensilien auf Wunsch (1)   
Kat: 2, 3, 4

- 47 Schuhputzutensilien in der Ferienwohnung (3)

- 48 Shuttle Dienst oder Limousinen-Service (5)

- 49 Angebot von Hygieneartikeln auf Wunsch (1)   
zumindest Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, Bad-/Duschgel  
Kat: 1, 2, 3, 4

- 50 Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit Blumen oder Präsent in der Ferienwohnung (5)

- 51 Begleitung der Gäste bei Ankunft in die Ferienwohnung (5)

- 52 Turndown-Service am Abend als zusätzliche Ferienwohnungskontrolle (7)   
Auch second service genannt. Handtuch austausch, ggf. Entfernung der Tagesdecke, Papierkorbleerung etc.

## Ferienwohnung

### Allgemeine Information

- 53 1-2 Personen: 23 m<sup>2</sup>, 3 Personen: 29 m<sup>2</sup>, 4 Personen: 35 m<sup>2</sup>, jede weitere zusätzliche Person: 4 m<sup>2</sup> (10)   
Sind 15% der Ferienwohnungen unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Ferienwohnungen ausdrücklich hingewiesen wird

## Erhebungsbogen - Ferienwohnung

- |    |   |                               |
|----|---|-------------------------------|
| 54 | 1-2 Personen: 30 m <sup>2</sup> , 3 Personen: 36 m <sup>2</sup> , 4 Personen: 42 m <sup>2</sup> , jede weitere zusätzliche Person: 5 m <sup>2</sup><br>Sind 15% der Ferienwohnungen unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Ferienwohnungen ausdrücklich hingewiesen wird | (15) <input type="checkbox"/> |
| 55 | 1-2 Personen: 37 m <sup>2</sup> , 3 Personen: 43 m <sup>2</sup> , 4 Personen: 49 m <sup>2</sup> , jede weitere zusätzliche Person: 6 m <sup>2</sup><br>Sind 15% der Ferienwohnungen unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Ferienwohnungen ausdrücklich hingewiesen wird | (20) <input type="checkbox"/> |
| 56 | Bis 2 Personen ein optisch vom Wohnbereich getrennter Schlafbereich, Ab 3 bis 4 Personen ein vom Wohnbereich getrennter Schlafräum, Ab 5 bis 6 Personen zwei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume<br>Kat: 3  | (3) <input type="checkbox"/>  |
| 57 | Optisch/Baulich getrennter Schlaf- und Wohnbereich, Bis 2 Personen ein vom Wohnbereich getrennter Schlafräum, Ab 3 bis 4 Personen zwei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume, Ab 5 bis 6 Personen drei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume<br>Kat: 4  | (5) <input type="checkbox"/>  |

### Schlafkomfort

- |    |   |                              |
|----|---|------------------------------|
| 58 | Bett mit zeitgemäßer und gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke<br>Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost).<br>Kat: 1, 2  | (1) <input type="checkbox"/> |
| 59 | Bettsystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm<br>Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box-Spring- oder ein vergleichbares System bilden.<br>Kat: 3, 4 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 60 | Bettsystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm<br>Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box-Spring- oder ein vergleichbares System bilden.              | (7) <input type="checkbox"/> |
| 61 | Verstellbares, ergonomisches Bettensystem auf Wunsch  | (3) <input type="checkbox"/> |

### Bettenbreite

- |      |   |                               |
|------|---|-------------------------------|
| 62.1 | Einzelbetten Breite mind. 0,80 m<br>Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.)             | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 62.2 | Einzelbetten Breite mind. 0,90 m<br>Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.<br>Kat: 3, 4 | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 62.3 | Einzelbetten Breite mind. 1,00 m<br>Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.              | (10) <input type="checkbox"/> |
| 62.4 | Einzelbetten Breite mind. 1,20 m<br>Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.              | (15) <input type="checkbox"/> |

63.1	Doppelbetten Breite mind. 1,40m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(1) <input type="checkbox"/>
63.2	Doppelbetten Breite mind. 1,60m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(5) <input type="checkbox"/>
63.3	Doppelbetten Breite mind. 1,80m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden. Kat: 3, 4	(10) <input type="checkbox"/>
63,4	Doppelbetten Breite mind. 2,00m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(15) <input type="checkbox"/>

## Bettenlänge

64.1	Bettenlänge mind. 1,90 m	(1) <input type="checkbox"/>
64.2	Bettenlänge mind. 2,00 m Kat: 3, 4	(5) <input type="checkbox"/>
64.3	Bettenlänge 2,10 m	(10) <input type="checkbox"/>
64.4	Bettenlänge mind. 2,20 m	(15) <input type="checkbox"/>
65	Zustellbare Babybetten auf Wunsch	(1) <input type="checkbox"/>
66	Matratzen-Hygiene/Encasings keine einfache Molton-/ Kalmuckauflage, sonder ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf	(10) <input type="checkbox"/>
67	Neuanschaffung von Matratzen vor max. 5 Jahren	(10) <input type="checkbox"/>
68	Jährliche Matratzen-Tiefenreinigung Dieses Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird.	(10) <input type="checkbox"/>
69	Allergikerfreundliche Bettwäsche auf Wunsch Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen	(3) <input type="checkbox"/>
70	zeitgemäße, gepflegte Oberbetten/Bettdecken Kat: 1, 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
71	Zusatzdecke auf Wunsch Kat: 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
72	Zeitgemäße, gepflegte Kopfkissen Kat: 1, 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
73	Kopfkissen- Hygienebezüge/Encasings	(7) <input type="checkbox"/>
74	Jährliche Kopfkissen-Tiefenreinigung/Neuanschaffung Kat: 1, 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
75	Zusatzkopfkissen auf Wunsch kein Zierkissen Kat: 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
76	2 Kopfkissen pro Gast kein Zierkissen	(5) <input type="checkbox"/>

## Erhebungsbogen - Ferienwohnung

---

- 77 Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen (5)   
Kat: 4
- 78 Verdunkelungsmöglichkeit (1)   
z.B. Vorhänge  
Kat: 1, 2, 3, 4
- 79 Vollverdunkelungsmöglichkeit (5)   
z.B. Rollläden, lichtundurchlässige Blackouts
- 80 Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz (3)
- 81 Waschbare Bettvorlage (3)
- 82 Weckservice (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4

### Appartementsausstattung

---

- 83 Kleiderschrank/-nische in angemessener Kapazität (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 84 Wäschefächer (1)   
Kat: 2, 3, 4

- |  |
|--|
| 85 Angemessene Anzahl an einheitlichen Kleiderbügel<br>Simple Drahtbügel erfüllen das Kriterium nicht (1) <input type="checkbox"/><br>Kat: 1, 2, 3 |
| 86 Angemessene Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten (3) <input type="checkbox"/><br>Kat: 4  |

- 87 Separater Garderobehaken (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 89 Essplatz (1)   
Tisch + 1 Platz pro Person zum Essen, z.B. Sitzgruppe  
Kat: 1, 2, 3, 4
- 90 1 bequeme Sitzgelegenheit mit Beistelltisch/Ablage (1)   
1 Sitzplatz pro Person, z.B. Couch oder gepolsterter Sessel  
Kat: 4
- 91 1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (5)   
gepolsterter Sessel/Doppelsitzercouch

- |  |
|--|
| 92 Tisch/Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz (1) <input type="checkbox"/><br>Kat: 1, 2  |
| 93 Tisch/Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,4 m <sup>2</sup> , zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung (5) <input type="checkbox"/><br>Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.<br>Kat: 3, 4 |
| 94 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,6 m <sup>2</sup> , zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung (7) <input type="checkbox"/><br>Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.             |

- 95 Nachttisch/Ablagemöglichkeit am Bett (1)   
Kat: 3, 4
- 96 Zugängliche Netzsteckdose in der Ferienwohnung (1)   
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.  
Kat: 1, 2, 3, 4
- 97 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Tischnähe (3)   
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.

## Erhebungsbogen - Ferienwohnung

---

- 98 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Bettnähe (3)   
Kat: 3, 4
- 99 Zentralschalter für die gesamte Ferienwohnungsbeleuchtung (3)
- 100 Bedienbarkeit der gesamten Ferienwohnungsbeleuchtung vom Bett (3)
- 101 Nachtlicht (1)
- 102 Angemessene Zimmerbeleuchtung (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 103 Leselicht am Bett (3)   
Kat: 2, 3, 4
- 104 Ankleidespiegel (1)   
Kat: 3, 4
- 105 Angemessener Platz für Kofferablage oder Kofferbock (5)   
Kat: 3, 4
- 106 Papierkorb (1)   
Kat: 3, 4
- 107 Kamin/Kachelofen (3)   
auch elektronisch möglich

### Safe/Depotmöglichkeit

---

- |   |
|---|
| 109 Safe in der Ferienwohnung (5) <input type="checkbox"/><br>Kat: 3, 4               |
| 110 Safe mit integrierter Steckdose in der Ferienwohnung (7) <input type="checkbox"/> |

### Schallschutz/Klimatisierung

---

- 111 Angemessener Schallschutz der Fenster (7)
- 112 Schallschluckende Türen/Doppeltüren (10)
- |  |
|--|
| 113 Ferienwohnung mit zentral regelbarer Klimaanlage (7) <input type="checkbox"/>      |
| 114 Ferienwohnung mit individuell regelbarer Klimaanlage (10) <input type="checkbox"/> |
- 115 Klimatisierung des öffentlichen Bereiches (10)   
Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum
- 116 Stimmige Atmosphäre im öffentlichen Gästebereich (1)   
Licht, Geruch, Musik, Farbe, etc.

### Unterhaltungselektronik

---

- 118 Audio-/Multimedia Unterhaltung (5)   
Unterhaltungsmöglichkeiten können z.B. Radioempfang, separate Player oder Streaming-Dienste sein.  
Kat: 3, 4
- 119 Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad (3)
- 120 TV-Dienste mit Monitor in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienungsfunktion (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 121 Zusätzliche TV-Dienste mit Monitor in der Ferienwohnung in für die Raumverhältnisse angemessener Größe (3)
- 122 Verfügbarkeit internationaler Fernsehsender (5)   
Kat: 4

## Erhebungsbogen - Ferienwohnung

---

- 123 Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch (3)   
Kat: 4
- 124 Ladegeräte/Adapter auf Wunsch (1)   
für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Handys  
Kat: 3, 4

### Telekommunikation

---

- 125 Auf Wunsch Gerät zur internen und externen Kommunikation samt (5)   
Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital)  
Der Gast muss beim Check-in auf dieses Angebot hingewiesen werden, z.B. durch einen Aufsteller  
oder eine Bildschirminformation. Wenn in der Ferienwohnung kein Telefon ist, muss auf der  
Ferienwohnungstür die Nummer der Rezeption inkl. Landesvorwahl angeführt werden.  
Kat: 3, 4
- 126 Gerät zur internen und externen Kommunikation in der Ferienwohnung samt (10)   
zweisprachiger Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital)

- 128 Private und sichere Druckmöglichkeit auf Wunsch (1)   
Kat: 4
- 129 Internet-Endgerät in der Ferienwohnung auf Wunsch (1)

### Sonstiges

---

- 130 Serviceleitfaden (gedruckt oder digital) (1)   
Dem Serviceleitfaden sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von  
Ferienwohnungseinrichtungen und Check-out-Zeiten zu entnehmen.  
Kat: 1, 2
- 131 Zweisprachiger Serviceleitfaden (gedruckt oder digital) (5)   
Kat: 3, 4
- 132 Verfügbares regionales Informationsmaterial (gedruckt oder digital) (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 133 Schreibgerät und Notizblock (1)   
Kat: 3, 4
- 134 Korrespondenzmappe (1)
- 135 Hosenbügler (3)
- 136 Bügeleisen und -brett auf Wunsch (1)
- 137 Bügeleisen und -brett in der Ferienwohnung (3)
- 138 Schuhanzieher/-löffel in der Ferienwohnung (1)
- 139 Türspion (3)
- 140 Zusätzliche Schließvorrichtung an der Ferienwohnungstür (1)
- 141 Verbandskasten (3)
- 142 Reinigungsutensilien in Ferienwohnung (1)
- 143 Staubsauger im Haus verfügbar (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 144 Bügelmöglichkeit im Haus verfügbar (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 145 Waschmaschine und Trockner oder Trockenraum im Haus verfügbar (3)   
Kat: 3, 4

### Sanitärkomfort

---

## Erhebungsbogen - Ferienwohnung

- |     |   |                               |
|-----|---|-------------------------------|
| 146 | Sanitärbereich $\geq 5$ qm<br>Sind 15 % der Ferienwohnungen unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Ferienwohnungen ausdrücklich hingewiesen wird.  | (10) <input type="checkbox"/> |
| 147 | Sanitärbereich $\geq 7,5$ qm<br>Sind 15 % der Ferienwohnungen unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Ferienwohnungen ausdrücklich hingewiesen wird.  | (15) <input type="checkbox"/> |
| 148 | 100% der Ferienwohnungen mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC<br>1- und 2-Sterne Betriebe: sind bis zu 15% der Ferienwohnungen ohne Dusche/WC oder Bad/WC - also nur mit Etagendusche/-WC ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Ferienwohnungen ausdrücklich hingewiesen werden<br>Kat: 1, 2, 3, 4 | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 149 | 100% der Ferienwohnungen mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC und davon 50% der Ferienwohnungen mit Wannenbad und separater Duschkabine  | (10) <input type="checkbox"/> |
| 150 | 30% der Ferienwohnungen mit separatem WC  | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 151 | Duschvorrichtung mit Duschvorhang oder gleichwertiger Trennvorrichtung<br>Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, das der Sanitärbereich vor Spritzwass geschützt ist, ist ein Duschvorhang oder eine Duschwand entbehrlich.<br>Kat: 1, 2, 3, 4   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 152 | Duschvorrichtung mit Duschwand<br>Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, das der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist ein Duschvorhang oder eine Duschwand entbehrlich.  | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 153 | Waschbecken<br>Kat: 1, 2, 3, 4  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 154 | Doppelwaschbecken   | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 155 | Waschbarer Badvorleger<br>Kat: 2, 3, 4  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 156 | Angemessene Beleuchtung am Waschbecken<br>Kat: 1, 2, 3, 4   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 157 | Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 158 | Sicherheitsgriffe   | (3) <input type="checkbox"/>  |
| 159 | Spiegel<br>Kat: 1, 2, 3, 4  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 160 | Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe<br>Kat: 1, 2, 3, 4   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 161 | Kosmetikspiegel   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 162 | Beweglicher Kosmetikspiegel<br>Kat: 4   | (3) <input type="checkbox"/>  |
| 163 | Beleuchteter Kosmetikspiegel  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 164 | Handtuchhalter/-haken<br>Kat: 1, 2, 3, 4  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 165 | Heizmöglichkeit im Bad<br>z.B. Handtuchwärmer   | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 167 | Ablagefläche<br>Kat: 1, 2, 3  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 168 | Großzügige Ablagefläche<br>Kat: 4   | (3) <input type="checkbox"/>  |

## Erhebungsbogen - Ferienwohnung

---

- 169 Zahnbecher/-glas (1)   
Kat: 3, 4
- 170 Seife oder Waschlotion am Waschbecken (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 171 Waschlotion oder Duschgel in der Dusche/Badewanne (1)   
Kat: 2, 3, 4
- 172 Shampoo (1)   
Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad oder Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.  
Kat: 2, 3, 4
- 174 Zusätzliche Kosmetikartikel   
z.B. Schaumbad, Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Wattepads, Bodylotion  
Kat: 4
- 175 Papier-Gesichtstücher (3)   
Kat: 3, 4
- 176 WC-Papierreserverollen (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 177 1 Handtuch pro Person (1)   
Kat: 2, 3, 4
- 178 1 Badetuch pro Person (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4

- 179 Bademantel auf Wunsch (3)   
Kat: 4
- 180 Bademantel (5)

- 181 Hausschuhe auf Wunsch (1)   
Slipper  
Kat: 4
- 182 Hausschuhe (3)   
Slipper

- 183 Haartrockner auf Wunsch (1)
- 184 Haartrockner (3)   
Kat: 3, 4

- 185 Badezimmerhocker auf Wunsch (3)
- 186 Personenwaage (1)
- 187 Abfallbehälter (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4

### Verpflegung

---

#### Getränke

---

- 189 Getränkeangebot in der Ferienwohnung (3)   
Kat: 4
- 191 Minibar (5)   
zusätzlich zum Kühlschrank

#### Bar

---

## Erhebungsbogen - Ferienwohnung

---

- |     |   |                               |
|-----|---|-------------------------------|
| 192 | Bar in Ferienwohnungshaus<br>geöffnet an mind. 5 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein. | (7) <input type="checkbox"/>  |
| 193 | Bar in Ferienwohnungshaus<br>geöffnet an 7 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein.       | (10) <input type="checkbox"/> |

### Frühstück

---

- |     |  |                              |
|-----|--|------------------------------|
| 194 | Erweitertes Frühstücksangebot<br>Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee) einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse | (1) <input type="checkbox"/> |
| 195 | Frühstücksbuffet/gleichwertige Frühstückskarte<br>Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebotes ergänzt um ein Angebot an Ei/Eierspeise und Cerealien  | (5) <input type="checkbox"/> |

- |     |  |                               |
|-----|--|-------------------------------|
| 196 | Frühstücksangebot: Besorgung von Brot und Gebäck (Brötchenservice) auf Wunsch<br>Kat: 3, 4 | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 197 | Frühstücksangebot: Frühstücksservice im Haus oder in der Ferienwohnung auf Wunsch          | (10) <input type="checkbox"/> |

- 198 Baumwolltasche oder Einkaufskorb für Einkäufe/Frühstücksservice (1)
- 199 Einkaufsservice vor Anreise auf Wunsch (10)

### Küchenbereich

---

- 200 Kühlschrank  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 201 Spülbecken mit Kalt- und Warmwasser  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 202 Reinigungszubehör  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 203 Geschlossener Küchenabfallbehälter  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 204 Ausreichende Geschirr-, Glas und Besteckausstattung in einwandfreier und einheitlicher Qualität  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 205 Dunstabzug/Entlüftung  
Kat: 2, 3, 4 (3)
- 206 2-Platten-Herd  
Kat: 2, 3, 4 (1)
- 207 Küchenbereich der Größe der Ferienwohnung angepasst  
muss nicht räumlich von Wohnraum getrennt sein  
Kat: 1, 2, 3, 4 (1)
- 208 Mikro-/Grillkombination  
Kat: 3, 4 (3)
- 209 Kaffeemaschine  
Kat: 2, 3, 4 (1)
- 210 Tee, Kaffeepads, Zucker, flüssige Zitrone im Haushalt oder in der Ferienwohnung  
Kat: 3, 4 (3)
- 211 Geschirrspüler oder Abwaschservice  
Kat: 3, 4 (5)
- 212 Toaster  
Kat: 4 (1)

## Erhebungsbogen - Ferienwohnung

---

- 213 Wasserkocher (1)   
Kat: 2, 3, 4
- 214 Herd mit Backofen (5)

### Freizeit

---

#### Sport

---

- 215 Hauseigene In- und/oder Outdoor-Freizeitanlage ( )   
Tennisplatz, Golfplatz, Strand. Freizeitanlage befindet sich auf dem Hotelareal und anfallende Gebühren für die Nutzung können über das Zimmer abgerechnet werden.
- 216 Sportgeräteverleih (3)   
z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih
- 217 Fitnessraum mit mindestens 4 verschiedenen Geräten (5)   
z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper. Der Fitnessraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm<sup>2</sup>

#### Wellness/Beauty

---

- 218 Massagen ( )   
z.B. Ganzkörpermassagen, Lymphdrainage, Fußreflexzonenmassage, Shiatsu. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 219 Separate Liegehalle/Ruheraum (3)   
Die Liegehalle/der Ruheraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.
- 220 Whirlpool oder vergleichbare Einrichtungen (3)
- 221 Sauna ( )   
mit mind. 6 Plätzen. Verschiedene Saunatypen sind beispielsweise die Finnische Sauna, das Tepidarium oder die Dampfsauna
- 222 Beautyfarm mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (5)   
z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel-/Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 223 Bäder-/Kneippabteilung mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (10)   
z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Moor, Hammam, Dampfbäder
- 224 Private Spa Kabine (5)
- 225 Swimming-Pool /Schwimmteich (10)   
Der Außenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße vom 60 qm. Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird.
- 226 Swimming-Pool innen (10)   
Der Innenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 40 qm

#### Kinder

---

- 227 Hauseigene Kleinkinderbetreuung (bis 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 228 Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 229 Kinderspielbereich (3)   
z.B. Spielzimmer, Spielplatz
- 230 Babyausstattung auf Wunsch (3)   
z.B. Hochstuhl, Speisewärmer, Wickelaufgabe, Babyphone

#### Sonstiges

---

- 231 Aufenthaltsraum für Hausgäste (3)   
zusätzlich zum Frühstücksraum oder Restaurant

## Erhebungsbogen - Ferienwohnung

---

- 232 Bibliothek (3)
- 233 Ferienbetreuung/Animation (5)
- 234 Grillmöglichkeit im Garten (3)

### Qualitäts- und Online-Aktivitäten

---

#### Qualitätsmanagement

---

- 235 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden (1)   
Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde  
Kat: 3, 4
- 236 Systematische Gästeanalyse von Gästebewertungen (3)   
Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Ferienwohnungsleistungen, z.B. durch Befragungsbögen/-karten, und der darauf folgende Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen  
Kat: 4

#### Online Aktivitäten

---

- |   |
|---|
| 237 Betriebseigene Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung (1) <input type="checkbox"/><br>Kat: 1, 2 |
| 238 Zweisprachige Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze/Wegbeschreibung (5) <input type="checkbox"/><br>Kat: 3, 4    |
- 239 Website mit direkter Buchungsoption (5)
- 240 Website mit Gästebewertungen (3)
- 241 Mobile Version der Website oder mobile Applikation (5)
- 242 Einladung an abreisende/abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistungen auf einem Portal/der eigenen Homepage abzugeben (5)
- 243 Nachhaltigkeitslabel / Zertifikat (20)   
z.B. DEHOGA Umweltcheck, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Ecolabel, Green Key, Green Globe, ISO 14001, Österreichisches Umweltzeichen oder Viabono

#### Selbstauskunft

---

Der Antragsteller bestätigt, dass die Mindestkriterien in der angestrebten Sterne-Kategorie – 1\* bis 4\* - erfüllt werden.

Der Antragsteller erklärt sich mit den Richtlinien und den hier zugrundeliegenden Verfahrensbestimmungen der österreichischen Klassifizierung von Appartementshäusern und Ferienwohnungen in der jeweils gültigen Fassung einverstanden, vor allem mit dem System der regelmäßigen Selbstkontrolle. Im Falle von Änderungen der Richtlinien bzw. der Verfahrensbestimmungen, abrufbar unter [www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at), werden die Betriebe von den jeweiligen Fachgruppen rechtzeitig schriftlich informiert.

Der Antragsteller verpflichtet sich hiermit, die beim Harmonisierungsamt für den Binnenmarkt registrierte Bildmarke „HOTELSTARS.EU“ der jeweils entsprechenden Kategorie ausschließlich im Sinne der jeweils geltenden Verfahrensbestimmungen, abrufbar unter [www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at), zu verwenden.

Im Zuge des Antrages auf Einstufung in die 1\*- 4\*-Kategorie stimmt der Antragsteller zu, dass seine personenbezogenen Daten sowie die von ihm im Erhebungsbogen zur Appartementshäuser- und Ferienwohnungsklassifizierung angegebenen Merkmale zum Zweck der Klassifizierung und Servicierung seines Betriebes von der zuständigen Fachgruppe Hotellerie im jeweiligen Bundesland verarbeitet werden. Darüber hinaus stimmt der Antragsteller der Datenübermittlung – bestehend aus Betriebsname, Adresse, Telefonnummer, Fax, Email, URL, Sterne-Kategorie - an Vertrags- und

Kooperationspartner (unter hotels@wko.at zu erfragen) nur für statistische Zwecke als auch zur Kommunikation seiner erlangten Sternekategorie zu. Die Zustimmung zur Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.