

Fachverband Hotellerie

Ausfüllhilfe für Antragsformular und Erhebungsbogen



Leitfaden, 10.5.2017

Ausfüllhilfe für Antragsformular und Erhebungsbogen

Die Österreichische Hotelklassifizierung wurde im Zuge der Systemumstellung nicht nur internationalisiert sondern auch professionalisiert und an die neuen technischen Möglichkeiten angepasst. Dementsprechend erfolgen nun die Antragsstellung (= Formalantrag zur Hotelklassifizierung) und das Ausfüllen des Erhebungsbogens (= Selbsteinschätzung des Antragsstellers, die als Basis für den Kommissionsbesuch herangezogen wird) durch den Hotelier online auf www.hotelsterne.at.

Dieser Leitfaden informiert Sie über die Vorgehensweise in beiden Fällen.

Antragsformular

 Antragsformular auf <u>www.hotelsterne.at</u> unter "Antragsformular Klassifizierung"



- 2. Angabe Bundesland und gewünschte Sternekategorie
- 3. Angabe persönliche Daten
- 4. Anklicken der Einverständnis- und Datenschutzerklärungen
- 5. senden

Das ausgefüllte Antragsformular wird automatisch an die entsprechende Fachgruppe bzw. den Fachverband weitergeleitet.

Erhebungsbogen (im benchmarQ-System)

1. Login-Bereich auf der Startseite von <u>www.hotelsterne.at</u> im beigen Feld "Klassifizierungsdatenbank/Erhebungsbögen"



2. Anmeldung mit wko.at-Pincode

Login für 1*-4*S-Betriebe: Benutzer: Ihre WKO-Mitgliedsnummer Passwort: Ihr WKO-Pincode (zu erfragen bei der Service-Hotline der WKO unter 0800/221 223)

Login für 5*/5*S-Betriebe: Benutzer: Großbuchstabe "X" + Ihre WKO-Mitgliedsnummer Passwort: Ihr WKO-Pincode (zu erfragen bei der Service-Hotline der WKO unter 0800/221 223)



3. bei mehreren Berechtigungen:

auswählen des zu bearbeitenden Betriebes und "Start" klicken



 nach dem Login gelangen Sie auf Ihre Betriebsstammdaten, anschließend "Merkmale" anklicken

Bitte beachten Sie, dass die Stammdaten im benchmarQ-System NICHT geändert werden können. Eine Aktualisierung Ihrer Kommunikationsdaten können Sie im Firmen A-Z durchführen. Die Klassifizierungsdatenbank wird von den Daten des Firmen A-Z gespeist.

Dis Hotellerie	EL		MID: HO	8 OID: 70399750001 Variante: 1	
Fachverband Ordnung	000 423 Hotels	~ OI	(Z 39975/1		F
Latellaria Betriebsname	XANDER-HOTEL			****	Ľ
Inhaber	Aparthotel Xander GmbH			505 Punkte	5
Ansprechpartner	Dr. Klaus Ennemoser				
PIA Straße/HausNr	Kirchplatzl	14	17		
Betriebsübersicht PLZ/Ort	6105 Leutasch			MERKMALE	
Neuanlage Landkreis	Т				
Wiedervorlagen Telefon 1	Vorwahl	05214/6581 Rufnummer		Dirochait	
Journal Telefon 2	Vorwahl	Rufnummer		Mitalied	
Stammdaten Fax	Manualit	05214/6943		Garni	
Dokumente email/email off.	xander.leutasch@tirol.com	Rumummer	Þ	Extern	
Internet	http://www.tirol.com/xander-leu	itasch	Þ	— — — • • •	
URL der Direktbuchung			Þ	Gekündigt	
1.Kette/Koop.	Keine Kooperation		~	Gelöscht	
Schnellsuche ? 2.Kette/Koop.	Keine Kooperation		Ŧ	spene	
1. Touristische Region	Keine Touristische Region		v		
2. Touristische Region	Keine Touristische Region		~		
highQ Freies Feld 1/2					
Computerlösungen GmbH Bemerkungen					
Zimmer gesamt	56	Beschwerden ge	samt 0		

5. Erhebungsbogen ausfüllen

6. 2x speichern





1x grüne Schaltfläche rechts oben einmal anklicken



 nach Speichern der Daten einmal die letzte Schaltfläche "zurück zum Betrieb" anklicken; Sie sehen wieder die Betriebsstammdaten;

🚖 🕸 🌈 benchmarQ				
WKO 😤	XANDER-HOTEL			
Fachverband Hotellerie	Gebäude Einrich Service Freizei Angebot Hauseig † Gebäude/Raumangebot 💩			
PIA	† Allgemeine Objektmerkmale			
Betriebsübersicht	Gami		E	Q
Neuanlage Wiedervorlagen	Anzahl EZ Größe EZ wird nur abgefragt, wenn EZ vorhanden	0	R	
Suche Journal Stammdaten	Anzahl DZ Bite hier alle Doppelzimmer und Juniorsuiten etc. eintragen, aber keine Suiten - Erläuterung siehe bei Anzahl Suiten. Größe DZ wird nur abgefragt, wenn D2 vorhanden	42	G	
Dokumente Impressum Logout	Anzahl Suiten Keite Junio-Suiten. Suiten bestehen aus mindestens zwei gegeneinander abgerennten Zimmern, von denen eines ab Wohn- und eines ab Schäftbereich engerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht in einer Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reich ebentals aus. Eine Fereinwohnung in einer Dependance ist gundatlich keine Suite. Dant die Gäste in einer Suite in den vollen Ganuss der Särviceleistungen des Befrebes geängen könne, müssen die Suite in Hohel vollen Untergetracht seit.	- 14	R	zuruck zum setrieb
Schnellsuche ?	- Hinweis: Die Anzahl der EZ, Doppelzimmer und Suiten muss die Gesamtzimmerzahl des Hotels ergeben	-		
🖻 high Q	Anzahl Betten	130	E	
Computerlösungen GmbH	Anzahl Stockwerke inkl. EG Anzahl Stockwerke inkl. Erdgeschoss/Parterre	4	e	
Anwenderforum		-		

 8. im Betriebsstammdatenblatt ganz unten unter "Verteilte Erfassung" den Status auf "Daten erfasst. Zur Berechnung an Klassifizierungsgesellschaft" ändern

taramdaten okumente typessum agout agout agout agout balelsuche ? balestellen babeste	ournal	Telefon 2			Mitalied
Fax Verwahl Probe prosesum agout Probe Probe <td>tammdaten</td> <td></td> <td>Vorwani</td> <td>Rumummer 05214/6943</td> <td>Dependance</td>	tammdaten		Vorwani	Rumummer 05214/6943	Dependance
outdownere email/email off. xander leutasch@trol.com Extern Internet http://www.trol.com/xander-leutasch URL der URL der URL der URL der Direktbuchung I.Kette/Koop. Kette/Koop. Ketter Kette/Koop. Kette/Koop.)-luumente	Fax	Vorwahl	Rufnummer	Garni
internet http://www.tirol.com/xander-4eutasch <pre></pre>	Jokumente	email/email off.	xander.leutasch@tirol.com	Þ	Extern
ugout URL der Direktbuchung Probeklass. ichnellsuche? I. Ketter/Koop. - Keine Kooperation 2. Kette/Koop. - Keine Kooperation I. Geloscht 2. Kette/Koop. - Keine Touristische Region I. Geloscht 2. Kette/Koop. - Keine Touristische Region I. Guiristische 2. Kouristische - Keine Touristische Region I. Guiristische 2. Touristische - Keine Touristische Region I. Guiristische 2. Touristische - Keine Touristische Region IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	mpressum	Internet	http://www.tirol.com/xander-leut	asch 🔎	
I.KetterKoop Keine Kooperation PhighQ - Keine Kooperation I.Touristicche - Keine Touristische Region 2. KetterKoop Keine Touristische Region 2. Touristische - Keine Touristische Region 3. Touristische - Keine Touristische Region - Keine Touristische - Keine Touristische Region - Region - Keine Touristische Region - Regenalitie - Guitig bis: - Rogenalitie - Guitig bis: - Rogenalitie - Keine Guitig bis: - Rogenalitie - Keine Klassifizierung - Rogenalitie - Keine Klassifizierung - Rogenalitie - Keine Klassifizierung - Rogenalitie -	ogout	URL der Direktbuchung		Þ	Probeklass.
Schnellsuche ? 2.Kette/Koop. 1. Touristische Region 2. Touristische - Keine Touristische Region - - Keine Touristische Region 2. Touristische - Keine Touristische Region - - Folgeklassifizierung:		1.Kette/Koop.	Keine Kooperation	v	Gelöscht
I. Touristische	ichnellsuche ?	2.Kette/Koop.	Keine Kooperation	*	Sperre
2. Touristische Keine Touristische Region · · · Region Keine Touristische Region · · · Region Freise Feld 1/2 Bemerkungen Zimmer gesamt 56 Zimmer gesamt 56 Beschwerden gesamt 0 Rewsletter Erfasst: 29.12.2009 18.12 Klassifiziert: 23.07.2010 Folgewariante: Gültig bis: 23.07.2015 Folgeklassifizierung: nein sabbestellen • Verteilte Erfastung nein Schild: Status Account für Betrieb erstellt Account für Betrieb erstellt Account für Betrieb erstellt Bemerkungen Deler erfasst. Zur Derechnung an Klassifizierungsgesellischalt •		1. Touristische Region	Keine Touristische Region	Ŷ	
Freies Feld 1/2 Bemerkungen Zimmer gesamt 56 Beschwerden gesamt 0 Anwenderforum Zimmer gesamt 56 Beschwerden gesamt 0 Awwenderforum Erfasst: 29.12.2009 18.12 Klassifiziert: 23.07.2010 Folgevariante: Giultig bis: 23.07.2015 Folgeklassifizierung: nein sabbestellen Verteilte Erfas dung Status Account für Betrieb erstellt		2. Touristische Region	Keine Touristische Region	v	
Bemerkungen Anwenderforum Erfasst: 29.12.2009 18.12 Klassifiziert: 23.07.2010 Folgevariante: Guitig bis: 23.07.2015 Folgevariante: Guitig bis: 23.07.2015 Folgeklassifizierung: nein Schild: Verteilte Erfastding Status Account für Betrieb erstellt Account für Betrieb erstellt Account für Betrieb erstellt Bemerkungen Deter erfasts.Zur Betreb erstellt Bemerkungen	🖸 highQ 🔰	Freies Feld 1/2			
Anwenderforum Zimmer gesamt 56 Beschwerden gesamt 0 Newsletter bre@email.de abonsiren abbestellen Erfasst: 29.12.2009 18:12 Klassifiziert: 23.07.2010 Folgevariante: Guitig bis: 23.07.2015 Folgeklassifizierung: nein Schild: Verteilte Erfandung Status Account für Betrieb erstellt Account für Betrieb erstellt Dafer erfasst. Zur Beechnung an Klassifizierungsgesellschalt E-MAIL SENDE	Computerlösungen GmbH	Bemerkungen			
Versileter Erfasst: 29.12.2009 18.12 Klassifiziert: 23.07.2010 Independential de Folgevariante: Giùltig bis: 23.07.2015 Polgeklassifizierung: nein Schild: Verteilte Erfas dung Status Account für Betrieb erstellt Account für Betrieb erstellt Otten erfasst. Zur Betrieb erstellt E-MAIL SENDE					
Folgevariante: Guittig bis: 23.07.2015 Folgevariante: Folgevariante: Schild: Verteilte Erfage ading Verteilte Erfage ading Statue Account für Betrieb erstellt Account für Betrieb erstellt Account für Betrieb erstellt Deten erfages Deten erfages	Anwenderforum	Zimmer gesamt	56	Beschwerden gesamt	0
• abbrestellen • • Status • • Account für Betrieb erstellt • • Account für Betrieb erstellt • • Daten erfasst Zur Berechnung an Klassifizierungsgesellischaft •	Anwenderforum	Zimmer gesamt Erfasst:	29.12.2009 18:12	Beschwerden gesamt Klassifiziert:	0 23.07.2010
abbestellen Verteilte Erfandung Status Account für Betrieb erstellt Account für Betrieb erstellt Bemensingen Dellen erfasst.Zür Berechnung an Klassifizierungsgesellschaft	Anwenderforum Newsletter	Zimmer gesamt Erfasst: Folgevariante:	56 29:12.2009 18:12	Beschwerden gesamt Klassifiziert: Gultig bis:	0 23.07.2010 23.07.2015
Verteilte Erfanzung Status Account für Betrieb erstellt Account für Betrieb erstellt Bemerkingen	Anwenderforum lewsletter hre@email.de	Zimmer gesamt Erfasst: Folgevariante: Folgeklassifizieru	56 29.12.2009 18:12	Beschwerden gesamt Klassifiziert: Gültig bis: Schild:	0 23.07.2010 23.07.2015
Status Account für Betrieb erstellt Account für Betrieb erstellt Detreib erstellt Detreib erstellt Detrein gen	Anwenderforum Newsletter hre@email.de abonnieren abbestellen	Zimmer gesamt Erfasst: Folgevariante: Folgeklassifizieru	56 29.12.2009 18:12 ng: nein	Beschwerden gesamt Klassifiziert: Güttig bis: Schild:	0 23.07.2010 23.07.2015
Account für Betrieb erstellt Bemern ngen Daten erfasst. Zur Berechnung an Klassifizierungsgesellschaft	Anwenderforum Newsletter hre@email.de abonnieren abbestellen	Zimmer gesamt Erfasst: Folgevariante: Folgeklassifizieru Verteilte Erfand	56 29.12.2009 18:12 ng: nein	Beschwerden gesamt Klassifiziert: Güttig bis: Schild:	0 23.07.2010 23.07.2015
	Anwenderforum Newsletter hre@email.de • abonnieren • abbestellen	Zimmer gesamt Erfasst: Folgevariante: Folgeklassifizieru Verteilte Erfand Status	56 29.12.2009 18:12 ng: nein Ing Account für Betrieb erstellt	Beschwerden gesamt Klassifiziert: Gültig bis: Schild:	0 23.07.2010 23.07.2015

- 9. speichern (grüne Schaltfläche oben rechts einmal anklicken)
- 10. "E-Mail senden" einmal klicken

umal	Telefon 2	Vorwahl	Rufnummer	Mitglied
ammdaten	Fax		05214/6943	Dependance
kumente	144	Vorwahl	Rufnummer	Garni
nressum	email/email off.	xander.leutasch@tirol.com	•	LXIEIII
nout	Internet	http://www.tirol.com/xander-leut	asch 🕞	Deskabless
jour	URL der Direktbuchung		Þ	Gekündigt
	1.Kette/Koop.	Keine Kooperation		Gelöscht
nnellsuche ?	2.Kette/Koop.	Keine Kooperation	~	Sperre
	1. Touristische Region	Keine Touristische Region		1
	2. Touristische	Keine Touristische Region	Ţ	
l highQ	Freies Feld 1/2			
Computerlösungen GmbH	Bemerkungen			
wenderforum	Zimmer gesamt	56	Beschwerden gesamt	0
	Erfasst:	29.12.2009 18:12	Klassifiziert:	23.07.2010
ewsletter	Erfasst: Folgevariante:	29.12.2009 18:12	Klassifiziert: Gültig bis:	23.07.2010
ewsletter e@email.de abonnieren	Erfasst: Folgevariante: Folgeklassifizieru	29.12.2009 18:12	Klassifiziert: Gültig bis: Schild:	23.07.2010 23.07.2015
ewsletter e@email.de abonnieren abbestellen	Erfasst: Folgevariante: Folgeklassifizieru	29.12.2009 18:12 ng: nein	Klassifiziert: Gültig bis: Schild:	23.07.2010 23.07.2015
e@email.de adonnieren abbestellen	Erfasst: Folgevariante: Folgeklassifizieru Verteilte Erfass i	29.12.2009 18:12 ng: nein	Klassifiziert: Guitig bis: Schild:	23.07.2010 23.07.2015
e@email.de @@email.de abonnieren abbestellen	Erfasst: Folgevariante: Folgeklassifizieru Verteilte Erfassu Status	29.12.2009 18:12 ng: nein Jng Daten erfasst Zur Berechnur	Klassifiziert: Gultig bis: Schild: ng an Klassifizierungsgesellschaft	23.07.2010 23.07.2015
e@email.de abonnieren abbestellen	Erfasst: Folgevariante: Folgeklassifizieru Verteilte Erfassu Status Bemerkungen	29.12.2009 18:12 ng: nein Ing Daten erfasst Zur Berechnur	Klassifiziert: Gultig bis: Schild: ng an Klassifizierungsgesellschaf	23.07.2010 23.07.2015

11.Logout

Journal	Telefon 2	Vorwahl	Rufnummer	Mitglied	
Stammdaten	Fax	Vorwahl	05214/6943 Rufnummer	Garni	
Dokumente	email/email off.	xander.leutasch@tirol.com		Extern	
Impressum	Internet	http://www.tirol.com/xander-leut	asch 🛛]	
Logout	URL der Direktbuchung		•	Gekündigt	
	1.Kette/Koop.	Keine Kooperation	Gelöscht		
Schnellsuche ?	2.Kette/Koop.	Keine Kooperation		- sperre	
	1. Touristische Region	Keine Touristische Region		·	
	2. Touristische Region	Keine Touristische Region		-	
🖸 highQ	Freies Feld 1/2				
Computerlösungen GmbH	Bemerkungen				
Anwenderforum	Zimmer gesamt	56	Beschwerden gesamt	0	
Neweletter	Erfasst:	29.12.2009 18:12	Klassifizier	: 23.07.2010	
ihre@email.de	Folgevariante:		Gültig bis:	23.07.2015	
 abonnieren abbestellen 	Folgeklassifizierun	g: nein	Schild:		
	Verteilte Erfassu	ng			
	Status	Daten erfasst. Zur Berechnu	ng an Klassifizierungsgesellschaft	E-MAIL SENDEN	
				*	
	Bemerkungen			Ŧ	

Der ausgefüllte Erhebungsbogen wird automatisch an die jeweilige Fachgruppe bzw. den Fachverband gesendet. Die Berechnung des Erhebungsbogens erfolgt durch die Fachgruppe bzw. den Fachverband.

Rückfragehinweis:

Mag. Matthias Koch | Nina Pavicevic | Katrin Sagmeister, MA Fachverband Hotellerie Wiedner Hauptstraße 63 | B4 08 | 1045 Wien T: +43-(0)5-90-900-3554 | F: + 43-(0)5-90-900-3568 E: sternehotline@wko.at W: http://www.hotelverband.at W: http://www.hotelsterne.at

Wien, am 10. Mai 2017